

ОТРАСЛЕВАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА: ПРОБЛЕМЫ И МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНИЯ

SECTORAL AND REGIONAL ECONOMY: PROBLEMS AND MECHANISMS OF CONTROL

Научная статья

УДК [639.2/3:574.55]:[332.1:004.738.5]

<https://doi.org/10.24143/2073-5537-2022-2-51-60>

Сетевые платформы впечатлений в экологических вопросах и организации региональной рыбохозяйственной деятельности

Леонид Иванович Сергеев^{1✉}, Дмитрий Леонидович Сергеев²

*¹Калининградский государственный технический университет,
Калининград, Россия, doc_sergeevli@mail.ru[✉]*

*²Западный филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации, Калининград, Россия*

Аннотация. Обобщаются параметры динамики и связи расходов при финансировании из федерального бюджета работ по сохранению водных биологических ресурсов и производства продукции товарной аквакультуры. Рассматриваются расходы на сохранение водных биологических ресурсов и на развитие аквакультуры по подпрограмме «Охрана и контроль» за прошедшие годы и назначения до 2024 г. Исследуются отзывы об услугах и впечатления от продукции предприятий рыбохозяйственного комплекса на интернет-ресурсах. Проанализирован комплекс различных организационных и методических работ по повышению экологической безопасности и разработки экологических стандартов рыбохозяйственной деятельности. Представлены результаты ответов в поисковой системе «Яндекс» по запросам охраны рыбных запасов и экологического воспроизводства водных биологических ресурсов. Рассматривается опыт ряда исследовательских и аналитических сетевых продуктов в сфере рыбохозяйственной деятельности. Подчеркивается, что с помощью обобщения информации онлайн-представительств, сайтов и различных форумов можно привлекать потенциальных клиентов и потребителей морепродуктов. В поисковой системе «Яндекс» проанализированы запросы по организации торговли рыбной продукцией с ответами и результатами функционирования соответствующих сайтов в месяц. Проиллюстрирован пример обобщения отзывов персонала в социальных сетях об условиях работы на предприятиях отрасли. Обосновывается вывод о росте расходов бизнес-структур на экологическое воспроизводство. Утверждается, что в условиях цифровой экономики впечатления и отзывы как важные факторы экономического развития начинают приобретать в деятельности рыбохозяйственного комплекса новое значение. Подчеркивается необходимость учета отзывов и впечатлений на сетевых платформах для совершенствования деятельности бизнес-структур в рыбохозяйственной отрасли.

Ключевые слова: расходы, впечатления и отзывы, экологическое воспроизводство, биоресурсы, рыбохозяйственная деятельность, динамика затрат, интернет-ресурсы

Для цитирования: Сергеев Л. И., Сергеев Д. Л. Сетевые платформы впечатлений в экологических вопросах и организации региональной рыбохозяйственной деятельности // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика. 2022. № 2. С. 51–60. <https://doi.org/10.24143/2073-5537-2022-2-51-60>.

Original article

Experience network platforms in environmental issues and organization of regional fishery activities

Leonid I. Sergeev¹✉, Dmitry L. Sergeev²

¹Kaliningrad State Technical University,
Kaliningrad, Russia, doc_sergeevli@mail.ru✉

²Western branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,
Kaliningrad, Russia

Abstract. The article generalizes the parameters of the dynamics and the relationship of expenditures under financing from the federal budget for the conservation of aquatic biological resources and the production of commercial aquaculture products. The expenses on conservation of the aquatic bioresources and development of aquaculture under Protection and Control subprogram for the past years and appointments until 2024 are considered. Feedback on services and impressions of the products of the enterprises of the Fisheries Complex are studied on the Internet resources. The complex of various organizational and methodological works of improving the environmental safety and developing the environmental standards of fisheries management is considered. There are shown the results of responses in the Yandex search system to the requests on protection of fish stocks and ecological reproduction of aquatic biological resources. The experience of the research and analytical network products in the field of fisheries management is considered. It is emphasized that by summarizing the information of online representative offices, websites and forums it is possible to attract potential customers and consumers of seafood. The Yandex search system has analyzed the requests on organizing the trade of fish products with responses and results of functioning the relevant sites per month. A case of generalizing the staff reviews in social networks about working conditions at fishery enterprises is demonstrated. The conclusion about the growing expenses of business structures on ecological reproduction is substantiated. It is stated that in the conditions of digital economy the opinions and feedback as important factors of economic development are acquiring a new meaning in the activities of the fisheries complex. The importance of taking into account the feedback and opinions on network platforms to improve the activities of business structures in the fish industry is emphasized.

Keywords: expenses, opinions and feedback, ecological reproduction, bioresources, fishery activities, cost dynamics, Internet resources

For citation: Sergeev L. I., Sergeev D. L. Experience network platforms in environmental issues and organization of regional fishery activities. *Vestnik of Astrakhan State Technical University. Series: Economics*. 2022;2:51-60. (In Russ.) <https://doi.org/10.24143/2073-5537-2022-2-51-60>.

Введение

Важное значение в успешной деятельности рыбохозяйственной отрасли страны занимают решения проблем экологии и охраны водных ресурсов. Имеющиеся проблемы постоянно рассматриваются в обществе, анализируются в научных и учебных публикациях [1–3], на многочисленных интернет-сайтах. Обобщение на интернет-ресурсах отзывов о работе предприятий рыбохозяйственного комплекса (РХК) способствует совершенствованию управления бизнес-процессами [4–7]. Несмотря на наличие отдельных исследований, актуальность использования цифровых платформ, по отзывам работников предприятий рыбного хозяйства и по откликам на состояние природной среды, имеет существенную роль для повышения как экологической безопасности рыбного промысла, так и эффективности функционирования отрасли.

Методы и результаты исследования

В настоящий момент улучшение положения дел в области охраны и воспроизводства биоресурсов,

а также экологической реабилитации водных объектов (ЭРВО) страны обуславливает необходимость нового рассмотрения отзывов и впечатлений о состоянии экологических показателей с использованием цифровых платформ. Согласно данным Счетной палаты Российской Федерации, в результате мероприятий по ЭРВО за 2012–2020 гг. показатель «Восстановление и экологическая реабилитация водных объектов» сократился в 10,8 раза. Мероприятия были профинансированы за счет бюджетных средств (10 676,0 млн руб.). При уменьшении объема финансирования Федеральной целевой программы «Развитие водохозяйственного комплекса» в 2,6 раза финансовое обеспечение мероприятий ЭРВО сократилось в 4,8 раза [8].

Таким образом, следует признать, что достижение количественных показателей, предусмотренных «Водной стратегией Российской Федерации на период до 2020 года», не осуществлено, реализация мероприятий по защите и восстановлению водных объектов является неэффективной. Такое состояние требует использования новых форм

и методов регулирования процессов водохозяйственной деятельности, которая имеет важнейшее значение для развития рыбной отрасли.

При исследовании реализации ряда показателей федеральной целевой программы «Развитие рыбохозяйственного комплекса» страны можно сделать также некоторые выводы, которые имеют, на наш

взгляд, важное научно-прикладное значение. На рис 1. представлена инфографика динамики федеральных бюджетных затрат за 2014–2024 гг. на сохранение водных биологических ресурсов (ВБР) подпрограммы «Развитие аквакультуры» и на подпрограмму «Охрана и контроль», включая их суммарные расходы.

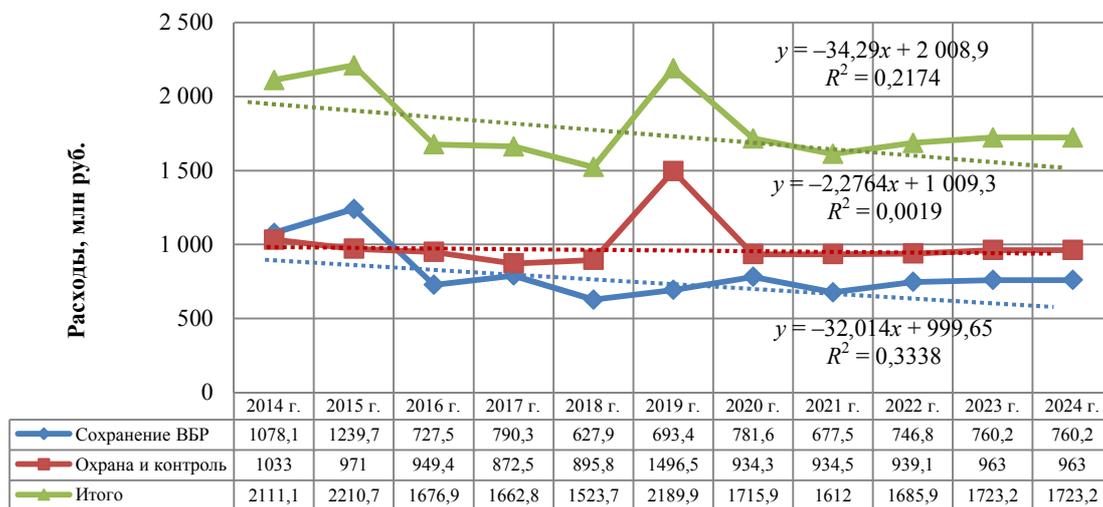


Рис. 1. Динамика федеральных бюджетных затрат за 2014–2024 гг. на сохранение водных биологических ресурсов согласно подпрограмме «Развитие аквакультуры» и подпрограмме «Охрана и контроль», включая их суммарные расходы

Fig. 1. Dynamics of federal budget expenditures for 2014–2024 on conservation of aquatic biological resources in accordance with Aquaculture Development and Protection and Control subprograms including their total costs

Следует отметить, что в задачу подпрограммы «Охрана и контроль» входит совершенствование деятельности по предупреждению, сдерживанию и ликвидации незаконного, несообщаемого и нерегулируемого промысла ВБР, обеспечение государственного контроля (надзора) в области рыболовства и сохранения ВБР. В эту задачу включается также решение проблем повышения безопасности плавания судов рыбопромыслового флота и выполнение комплекса аварийно-спасательных работ на рыбопромысловых судах в районах промысла при осуществлении рыболовства.

Согласно диаграмме на рис. 1 в целом прослеживается суммарное снижение расходов на сохранение ВБР, на развитие аквакультуры и на подпрограмму «Охрана и контроль» за прошедшие годы (факт до 2020 г.) и назначения на 2021–2024 гг. При этом практически отсутствует связь изменения расходов с увеличением горизонта анализируемого периода (коэффициент детерминации низкий: затраты в целом – 0,2174, расходы на подпрограмму «Охрана и контроль» – 0,0019, затраты на сохранение ВБР подпрограммы «Развитие аквакультуры» – 0,3338). Данный факт характеризует в целом снижение расходов федерального бюджета на сохранение ВБР и ежегодное поддержание на

одном уровне затрат на охрану и контроль за добычей и воспроизводством ВБР.

Сопоставляя динамику рассмотренных бюджетных расходов и производства товарной аквакультуры, замечаем слабую связь показателей (коэффициент корреляции – 0,4082). Несмотря на снижение общих расходов, в целом наблюдается постоянный рост производства товарной аквакультуры. При этом достигается высокая связь увеличения выпуска аквакультуры по годам исследуемого периода (коэффициент детерминации – 0,8877). На рис. 2 представлена инфографика динамики и прогноза рассмотренных бюджетных расходов и производства товарной аквакультуры за 2014–2024 гг.

Экологическая безопасность является важнейшим составным элементом продовольственной безопасности, которая в определенной мере обеспечивается предприятиями РХК и органами государственного регулирования рыбохозяйственной деятельности. Обеспечение экологической безопасности природных систем при осуществлении промышленного рыболовства и рыбоводства требует сохранения, воспроизводства и устойчивого использования как живых морских, так и искусственно выращиваемых ВБР.

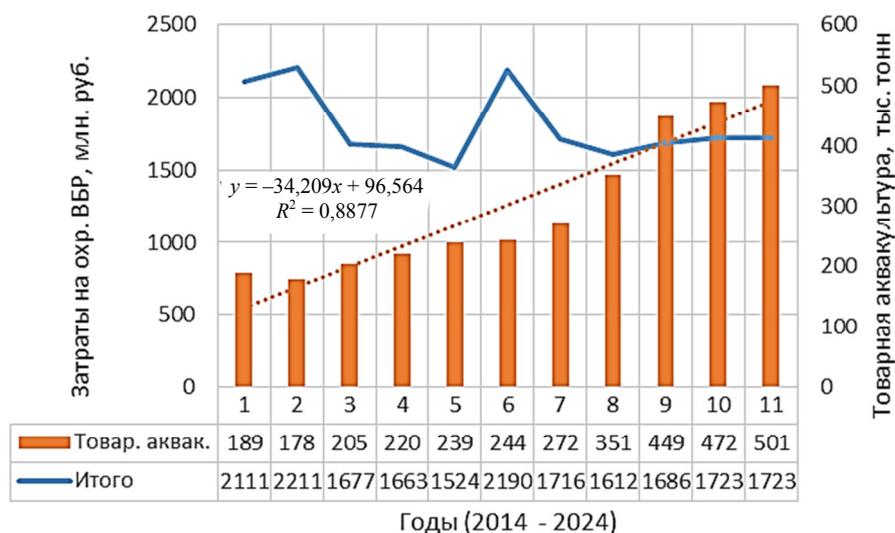


Рис. 2. Динамика и прогноз общих бюджетных расходов по программе развития рыбохозяйственного комплекса и производства товарной аквакультуры за 2014–2024 гг.

Fig. 2. Dynamics and forecast of total budget expenditures under the program for development of the fishery complex and production of commercial aquaculture for 2014–2024

Для реализации задач экологической безопасности на практике государственным органам регулирования, мониторинга, а также частным компаниям, по мнению авторов работы [9] и на наш взгляд, необходимо осуществлять следующий комплекс различных организационных и методических работ:

- учитывая взаимосвязанность видов ВБР, осуществлять поддержание или восстановление популяции промысловых морских видов добычи ВБР в пределах уровней, обеспечивающих максимальный устойчивый вылов;
- использовать избирательные орудия лова и разрабатывать методы, обеспечивающие сокращение до минимальных уровней потери улова;
- повысить эффективность мониторинга и расширить набор мероприятий, обеспечивающих экологическую безопасность рыболовства и рыбоводства;
- содействовать сохранению и восстановлению тех видов морских промысловых ресурсов, которые находятся на грани исчезновения;
- содействовать охране и сохранению мест обитания морских промысловых ресурсов и мест, в которых осуществляется рыбоводная и рыбохозяйственная деятельность;
- расширить механизмы стимулирования и поощрения научных и экспериментальных исследований в аспекте расширения знаний о рыбных запасах;
- содействовать увеличению объемов производства рыбной продукции и аквакультуры в рамках обеспечения продовольственных потребностей;
- повышать экономическую эффективность технологических процессов переработки и транспортировки рыбной продукции;

– расширять арсенал средств оценки и учета морских (как промысловых, так и непромысловых) ресурсов;

– в целях сохранения, изучения и рационального использования рыбных ресурсов содействовать развитию международного сотрудничества;

– содействовать созданию баз данных морских промысловых ресурсов и рыбоводства для обеспечения информационного обмена на регулярной основе;

– повысить эффективность сбора и обобщения аналитических материалов изменений параметров морской среды, обусловленных естественными причинами и деятельностью человека;

– содействовать расширению методических подходов в сфере аквакультурного рыбоводства и развития промышленного рыболовства в аспекте рационального использования и охраны окружающей среды;

– сформировать механизмы обеспечения государственной поддержки компаний промышленного рыболовства и рыбоводства;

– в целях эффективного управления и сохранения морских промысловых ресурсов сформировать систему постоянного повышения уровня профессиональной квалификации персонала.

Важным элементом отраслевой деятельности для сертификации продукции из ВБР является необходимость формирования *экологических стандартов*, добытых (выловленных) в ходе рыбных промыслов и выращенных в аквакультуре ресурсов. Отвечающие поставленным перед РХК задачам результаты в рыбной промышленности должны достигаться совместными и согласованными усилиями государства, рыбохозяйственных

предприятий, ученых и природоохранных организаций. Применяемые формы и методы различных инструментов для этого достаточно многообразны. Важным элементом управления определенными процессами являются соответствующие стандарты. Стандарты экологической безопасности в рыбохозяйственной деятельности должны строиться с учетом следующих основных принципиальных методических положений их разработки:

– наличия эффективной научно обоснованной гибкой комплексной системы долгосрочного и среднесрочного прогноза изменения запасов и возможного вылова ВБР. Планирование и прогнозирование добычи следует осуществлять пропорционально масштабам и интенсивности эксплуатации запасов ВБР. При этом запасы ВБР должны быть пропорциональны потребностям рыбохозяйственной деятельности;

– необходимости системного установления корректно выбранных резерватов в ключевых для воспроизводства рыбных запасов местах, где всякий промышленный промысел должен быть категорически запрещен и наказуем в случаях его осуществления;

– установления в правилах рыболовства таких положений и условий рыбохозяйственной деятельности, которые позволяют регулировать не только влияние промысла на запасы промысловых видов ВБР, но и на всю экосистему в целом. Рыболовство следует осуществлять таким образом, чтобы сохранялись воспроизводительные способности как популяций, которые являются объектами промысла, так и популяций сопутствующих организмов, находящихся в зависимости от их продуктивности. В том случае, если популяции ВБР снижают свою численность, рыбный промысел следует осуществлять так, чтобы имелась возможность восстановления запаса популяции в конкретный период времени и до требуемого уровня. Добычу ВБР следует осуществлять таким образом, чтобы не нарушалась возрастная, половая или генетическая структура промысловых популяций до уровня, после которого воспроизводственные возможности популяции существенно снижаются;

– наличия комплексной системы быстрого и оперативного получения объективной информации о состоянии дел в рыболовстве, доступной и для рыбохозяйственных предприятий, и для государственных органов, и для общественности.

При этом содержание рассмотренных направлений рыбохозяйственной деятельности и положения экологических стандартов могут оцениваться не только по различным фактическим показателям работы, но и по отзывам и впечатлениям, которые по различным каналам связи (и прежде всего в сети Интернет) рассматриваются в обществе. Впечатления как элемент организации и управления

в рыбохозяйственной деятельности носят, как правило, аналитический характер для обеспечения продовольственной безопасности населения в сложившихся условиях социально-экономического развития общества. Отзывы и впечатления населения, клиентуры, а также органов власти от деятельности всей системы обеспечения рыбной продукцией и услугами РХК в стране являются сложной компонентой обратной связи производителей и потребителей, которая до настоящего времени была ориентирована в основном на уровень потребления населением рыбной продукции на одного жителя. Этот показатель являлся и сейчас является основным ориентиром результатов деятельности РХК.

В условиях цифровой экономики впечатления как важный фактор экономического развития начинают приобретать в деятельности РХК новое значение, т. к. качественное удовлетворение спроса на рыбохозяйственную продукцию и услуги предприятий отрасли меняется в условиях цифровизации всей системы технологических процессов жизнедеятельности в обществе [10–14]. Если ранее отзывы и впечатления от продукции и услугах предприятий РХК регионов передавались потребителями традиционными формами и методами (средства массовой информации, реклама, слухи и др.), то сегодня впечатления имеют совершенно другую логику формирования и реализации в практической предпринимательской деятельности. При этом спрос как экономическая категория также формируется под впечатлениями, широко обсуждаемыми в сетевых ресурсах на различных многочисленных социальных и торговых сетевых платформах интернета [15, 16]. Программная цифровизация и принципы инструментального развития в рыбной отрасли, а также экономика впечатлений в цифровой трансформации обобщаются в работах [17, 18].

При задании в поисковике «Яндекс» вопроса с формулировкой «охрана рыбных запасов» (дата обращения – 03.01.2022) было представлено 4 млн результатов ответов, которые характеризовались 214 показателями данных результатов опроса в месяц. В этих ответах содержится разнообразная многосторонняя информация, которая охватывает огромную базу данных многочисленных источников относительно изучаемой проблемы, связанной с охраной и воспроизводством рыбных запасов в стране и за рубежом. Важное место уделено законодательству в сфере охраны ВБР и среды их обитания, противодействию незаконному промыслу. Анализируется развитие российского законодательства, регулирующего охрану рыбных запасов, обобщаются экологические проблемы в сфере рыбного хозяйства, связанные с развитием промышленности и сельского хозяйства. Подчеркивается, что проблема охраны водных ВБР – часть глобальной

проблемы сохранения биосферы как основы устойчивого развития человечества.

Определенное место на сайтах отводится историческому рассмотрению проблем охраны и воспроизводства рыбных ресурсов. Охрана животного мира и рыбных запасов в средние века велась путем установления запретов на охоту и рыболовство во владениях феодалов. Рассматривается оскудение рыбных запасов в старой России. В прежние времена правительства различных государств были вынуждены принимать меры против хищнического вылова рыбы. Так, Петр I в 1703 г. издал указ, запрещающий употребление самоловной крючковой (шашковой) снасти, не столько добывавшей, сколько калечившей ценную красную рыбу. При буржуазном строе в районах промыслового рыболовства в общегосударственных интересах были установлены сроки запрета лова и выделены запретные места, где рыба могла зимовать или беспрепятственно нереститься. Анализируется «Положение об охране рыбных запасов и регулировании рыболовства в водоемах СССР», утвержденное постановлением Совета Министров СССР от 10.08.1954 № 1666.

Запрос в «Яндекс» с формулировкой «экология и рыбный промысел» (дата обращения – 03.01.2022) предоставляет 3 млн ответов. Многочисленные и разнонаправленные ответы касаются экологических аспектов рыбоводства, воздействия рыболовства на окружающую среду, истощения запасов многих рыб, в результате чего промысел был вынужден переключаться на новые, не использовавшиеся ранее виды морепродуктов, приводится обзор способов экологизации выращивания рыбы в прудовых хозяйствах, рассматриваются способы снижения нагрузки рыбохозяйственной деятельности на природные водоемы. Подчеркивается, что сохранение рыбного промысла требует организации контроля за деятельностью человека, которая может полностью уменьшить рыбный запас или привести в негодность для рыбохозяйственной деятельности всю водную среду.

Отмечается, что рыбная отрасль России переживает не лучшие времена, хотя она имеет возможности для развития. К примеру, в Камчатском крае наблюдаются существенные объемы утилизации неиспользованного вторичного сырья, которые влияют на экологию и экономику региона. В период лососевой путины в результате производства образуется большое количество рыбных отходов, которыми буквально завалено побережье Камчатки. Отходы складываются на свалках твердых бытовых отходов [19]. Чрезмерный вылов рыбы – это негативная практика рыболовства, которая влечет за собой истощение рыбных ресурсов и препятствует формированию устойчивого состояния рыбных популяций.

Развитие бизнеса с помощью обобщения информации онлайн-представительств, сайтов и различных форумов является эффективным и надежным способом для привлечения потенциальных клиентов и потребителей морепродуктов. При задании в поисковике «Яндекс» запроса «форумы по добыче ВБР, производству и продажам рыбной продукции» нашлось 19 млн ответов (дата обращения – 30.07.2021). Полученные результаты – это обширнейший аналитический комплекс различных впечатлений и отзывов, которые дают возможность оценить отклики и их результаты использовать для совершенствования всех многочисленных видов рыбохозяйственной деятельности. Здесь многоплановые отзывы о запасах рыбных ресурсов в Мировом океане и во внутренних водах России ([20–22] и многие тысячи других сайтов).

Значительное количество сайтов и форумов касается впечатлений и отзывов о разведении рыбы в искусственных условиях в прудовых хозяйствах, бассейнах, на рыбных заводах, о выращивании других биологических организмов в речных и морских водах. Результаты цифровых данных различных цифровых платформ позволяют на основе откликов и отзывов принимать решения по целесообразности выбора путей развития выращивания аквакультуры и организации рыбоводства для бизнес-структур.

Интересен опыт исследовательского сетевого продукта Grifon B2B Loyalty, который позволяет проводить маркетинговые исследования рынка, оценивать уровень лояльности и удовлетворенности клиентов (b2b). Данный программный продукт состоит из блоков, включающих:

1. Сегментирование потребителей и определение целевой аудитории.
2. Определение критериев в процессе выбора поставщика.
3. Формирование критериев оценки поставщика и конкурентов.
4. SWOT-анализ слабых и сильных сторон конкурентов и поставщика.
5. Формирование достоинств и недостатков продуктов и услуг; сбор информации о нареканиях потребителей по качеству продукта (услуги), обслуживанию и другим параметрам.
6. Характеристики интуитивного восприятия поставщика товара/услуги; определение позиций поставщика среди конкурентов; определение тех характеристик, которые с позиции потребителей влияют на устойчивую настройку поставщика в зависимости от конкурентов.
7. Определение степени лояльности потребителя к поставщику; оценку доли приобретений у поставщика в рамках всего объема; временное распределение покупок у поставщика; оценку вероятности повторной/следующей покупки; формирова-

ние вероятности смены поставщика; определение причин, влияющих на смену поставщика продукции/услуг.

8. Оценку чувствительности потребителей к ценовым сдвигам на товары/услуги поставщика.

9. Определение чувствительности потребителей при изменении основных характеристик (свойств) продукта/услуги.

10. Оценку достоверности информации, представляемой потребителем о поставщике и продукте/услуге.

Подробный качественный и всесторонний анализ отзывов и факторов, учитываемых при реализации политики продаж и взаимосвязи с поставщиками и клиентами на рынках пищевой продукции (включая рыбную и морепродукцию), способствует грамотному принятию решений в организации рыбохозяйственной деятельности. При этом в системе организации и управления бизнес-процессами в рыбной отрасли усиливается роль и значение обратной связи – взаимодействия оценки результатов деятельности по отзывам и впечатлениям с производственными формами работы предприятий отрасли.

Большое значение для улучшения деятельности имеет внутриотраслевая цифровая сетевая система организации работы в РХК, как отрасли в целом, так и предприятий рыбной отрасли в регионах страны. В работе [23] рассмотрены функционирующие в рыбной отрасли цифровые сетевые платформы, которые существенно улучшают организацию деятельности рыбодобывающего флота («Электронный промысловый журнал», «Отраслевая система мониторинга водных биологических ресурсов, наблюдения и контроля за деятельностью промысловых судов»).

Значительно улучшается работа по реализации и продаже рыбной и морепродукции в соответствии с функционированием Федеральной государственной информационной системы «Меркурий». Немаловажное значение имеет «Витрина торгов Федерального агентства по рыболовству», на сетевых платформах которой осуществляется проведение аукционов по продаже права на заключение договора о закреплении доли квоты добычи (вылова) ВБР во внутренних морских водах. Портал Отраслевой системы мониторинга осуществляет также предоставление государственных услуг Росрыболовством в электронной форме.

На многочисленных интернет-сайтах проводится также торговля рыбной продукцией. Например, торговая онлайн-площадка «Рыба из сети / Fish from the Net», продажа и покупка рыбы оптом – более 10 000 предложений [24], «Первый онлайн-рынок морепродуктов» [25] и многие другие. На всех ведомственных, межведомственных, социальных, частных и различных других сайтах и цифровых платформах имеется обратная связь с печат-

лениями и отзывами о деятельности и предоставляемых услугах.

При исследовании в поисковой системе «Яндекс» вопроса «торговля рыбной продукцией» было предоставлено 9 млн ответов с учетом 85 показов результатов функционирования соответствующих сайтов в месяц. На большинстве сайтов и форумов обобщаются многочисленные отзывы бизнесменов по организации бизнес-процессов, впечатления покупателей морепродуктов, предложения по улучшению деятельности бизнес-структур, рекомендации по открытию рыбного магазина и многие другие предложения и вопросы. Данные многочисленные обсуждения способствуют принятию грамотных решений в организации и управлении рыбохозяйственной деятельности.

Важным элементом управления в деятельности РХК является обобщение отзывов персонала в социальных сетях об условиях работы на предприятиях отрасли. Для примера нами проанализированы отзывы сотрудников о работе на одном из рыбокомбинатов на Дальнем Востоке согласно данным социальной сети [26]. По пятибалльной шкале результатов опроса 48 работников произведена оценка состояния организации управления на предприятии в четырех видах производственных отношений: условия оплаты труда, отношения в коллективе, оценка начальству, возможность карьеры. На рис. 3 в качестве примера представлен результат отзывов по условиям оплаты труда на рыбоперерабатывающем предприятии.

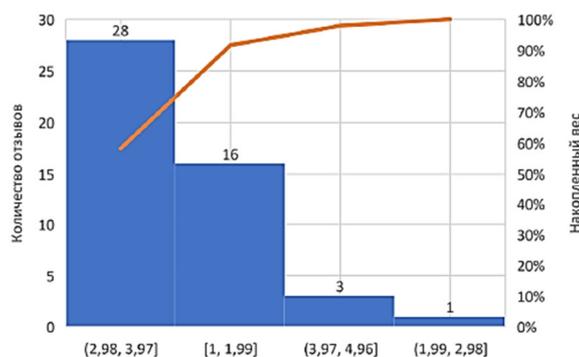


Рис. 3. Отзывы сотрудников рыбоперерабатывающего предприятия по условиям оплаты труда по пятибалльной шкале

Fig. 3. Feedback of the employees of the fish processing enterprise on the terms of remuneration on a five-point scale

Как иллюстрируют результаты анализа, отзывы сотрудников характеризуются возможным построением диаграммы Парето по оценке влияния различных откликов на организацию работы рыбохозяйственного предприятия. Наибольшее количество отзывов пришлось на оценку в диапазоне

2,98–3,97; затем на оценку от 1,0 до 1,99; далее значительно меньше – на оценку 3,97–4,96 и 1,99–2,98, что свидетельствует о необходимости изменения организации управленческой деятельности с целью сокращения негативных оценок с уровнем от единицы до двух баллов.

Заключение

Обобщая приведенные результаты анализа динамики бюджетных расходов на охрану биоресурсов и производства товарной аквакультуры, можно сделать вывод о повышении расходов бизнес-структур на экологическое воспроизводство, что характеризует положительную тенденцию результатов деятельности бизнеса в процессе экологической реабилитации водных ресурсов страны.

В систему организации экологического и хозяйственного управления следует включать обратную связь регулирования производственно-

хозяйственной работы в процессе производства и потребления рыбной продукции. Результаты оценки потребителей рыбной продукции и сотрудников (персонала) предприятий различных факторов деятельности на производстве позволят повысить результативность функционирования предприятий путем снижения действия негативных факторов в процессе мотивации трудовой деятельности. При этом спектр изучения оценки отзывов может иметь разнообразную палитру, затрагивающую многочисленные материальные, моральные, трудовые и другие социально-экономические факторы производственно-хозяйственной деятельности. Цифровые платформы, различные интернет-сайты и приложения, социальные сети позволяют получать обширную базу информации для анализа и обобщения отзывов и впечатлений о деятельности предприятий.

Список источников

1. Панова И. В., Синицина С. В. Административно-правовое регулирование правил рыболовства и охраны рыбных запасов: анализ зарубежного и российского законодательства // *Право. Журн. Высш. шк. экономики*. 2019. № 1. С. 214–231.
2. Никифоров А. Ф., Кутергин А. С., Семенцев В. С., Никифоров С. В. Экологические основы охраны водных ресурсов: учеб. пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. 192 с.
3. Иванов А. П. Рыбоводство в естественных водоемах. М.: Агропромиздат, 1988. 367 с.
4. Харин А. Г. Особенности стоимостного подхода в управлении бизнесом в условиях цифровой экономики // *Балтий. экон. журн.* 2020. № 2 (30). С. 116–131.
5. Милкова М. А. Информационная и ограниченная рациональность выбора в цифровой экономике // *Цифровая экономика*. 2021. № 1 (13). С. 69–88.
6. Герасимов А. ПоТ, цифровая экономика и цифровая промышленность в России и мире // *Control Engineering Россия*. 2019. URL: <https://controleng.ru/internet-veshhej/cifrovaja-promyshlennost> (дата обращения: 10.03.2022).
7. Hodinar A. Экономика впечатлений – простыми словами. URL: <https://adne.info/ekonomika-vpechatlenij> (дата обращения: 20.09.2021).
8. Анализ результативности принятых мер по экологической реабилитации водных объектов в 2012–2019 годах и истекшем периоде 2020 года, а также оценка достижения показателей, предусмотренных документами стратегического планирования, касающихся экологического состояния водных объектов: отчет о результатах экспертно-аналитического мероприятия / Счетная палата Российской Федерации. 2020. 37 с.
9. Дроздов В. В., Тыркин И. А. Экологическая безопасность промышленного рыболовства: учеб. пособие. СПб.: Изд-во РГГМУ, 2021. 254 с.
10. Экономика будущего – экономика впечатлений. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3991204> (дата обращения: 20.09.2021).
11. Уэлч Дж., Бирн Дж. Джек. Самая суть / пер. с англ. А. Воскресенской, Н. Кукушкина. М.: АСТ, 2004. 474 с.
12. Пайн Б. Дж., Гилмор Х. Дж. Экономика впечатлений: работа – это театр, а каждый бизнес – сцена / пер. с англ. Н. А. Ливинской. М.: Вильямс, 2005. 299 с.
13. Черевичко Т. В. Экономика впечатлений: учеб. пособие. Саратов: МарК, 2018. 80 с.
14. Simon Usborne. Just do it: the experience economy and how we turned our backs on “stuff”. URL: <https://www.theguardian.com/business/2017/may/13/just-do-it-the-experience-economy-and-how-we-turned-our-backs-on-stuff> (дата обращения: 18.07.2021).
15. Графский М., Барсуков А. Экономика впечатлений помогает продавать больше и дороже. URL: <https://www.clientbridge.ru/blog/ekonomika-vpechatlenij> (дата обращения: 20.09.2021).
16. Экономика будущего – экономика впечатлений // *Коммерсантъ*. 04.06.2019. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/3991204> (дата обращения: 20.09.2021).
17. Сергеев Л. И. Экономика впечатлений в цифровой трансформации // *Вестн. Самар. гос. экон. ун-та*. 2021. № 7 (201). С. 61–72.
18. Сергеев Л. И. Программная цифровизация и принципы инструментального развития в рыбной отрасли // *Балтий. экон. журн.* 2021. № 3 (35). С. 4–16.
19. Егорова Е. В. Рыбная отрасль Камчатского края: проблемы экологии и рационального использования водных биоресурсов // *Биоэкономика и экобиополитика*. 2015. № 1 (1). С. 119–121.
20. Надолго ли хватит рыбы человечеству? URL: <https://eda.ru/media/vopros/nadolgo-li-hvatit-rybu> (дата обращения: 10.03.2022).
21. В Мировом океане заканчивается рыба. URL: <https://vseneobichnoe.livejournal.com> (дата обращения: 18.03.2022).
22. Современное состояние рыбных запасов Новосибирского водохранилища и их использование промыслом. URL: <https://navigatorfh.ru> (дата обращения: 19.03.2022).
23. Волкогон В. А., Сергеев Л. И. Цифровые платформы в экономике рыбной отрасли // *Рыб. хоз-во*. 2019. № 3. С. 26–33.

24. Рыба и морепродукты оптом. URL: <https://moreoptom.ru> (дата обращения: 19.03.2022).
25. MoreOptm. URL: <https://moreopt.ru> (дата обращения: 10.05.2022).
26. Правда сотрудников. URL: <https://pravda-sotrudnikov.ru> (дата обращения: 10.05.2022).

References

1. Panova I. V., Sinitsina S. V. Administrativno-pravovoe regulirovanie pravil rybolovstva i okhrany rybnikh zapasov: analiz zarubezhnogo i rossiiskogo zakonodatel'stva [Administrative and legal regulation of fishing rules and protection of fish stocks: analysis of foreign and Russian legislation]. *Pravo. Zhurnal Vysshei shkoly ekonomiki*, 2019, no. 1, pp. 214-231.
2. Nikiforov A. F., Kutergin A. S., Semenishchev V. S., Nikiforov S. V. *Ekologicheskie osnovy okhrany vodnykh resursov: uchebnoe posobie* [Ecological fundamentals of water resources protection: textbook]. Ekaterinburg, Izd-vo Ural. un-ta, 2019. 192 p.
3. Ivanov A. P. *Rybovodstvo v estestvennykh vodoe-makh* [Fish farming in natural reservoirs]. Moscow, Agropromizdat, 1988. 367 p.
4. Kharin A. G. Osobennosti stoimostnogo podkhoda v upravlenii biznesom v usloviakh tsifrovoi ekonomiki [Features of cost approach in business management in digital economy]. *Baltiiskii ekonomicheskii zhurnal*, 2020, no. 2 (30), pp. 116-131.
5. Milkova M. A. Informatsiia i ogranichenaia ratsional'nost' vybora v tsifrovoi ekonomike [Information and limited rationality of choice in digital economy]. *Tsifrovaia ekonomika*, 2021, no. 1 (13), pp. 69-88.
6. Gerasimov A. *IIoT, tsifrovaia ekonomika i tsifrovaia promyshlennost' v Rossii i mire* [Digital economy and digital industry in Russia and in world]. Control Engineering Russia, 2019. Available at: <https://controleng.ru/internet-veshnej/cifrovaja-promyshlennost> (accessed: 10.03.2022).
7. Hodinar A. *Ekonomika vpechatlenii – prostymi slovami* [Experience economy in simple words]. Available at: <https://adne.info/ekonomika-vpechatlenij> (accessed: 20.09.2021).
8. *Analiz rezul'tativnosti prinyatykh mer po ekologicheskoi reabilitatsii vodnykh ob'ektov v 2012–2019 godakh i istekshem periode 2020 goda, a takzhe otsenka dostizhenii pokazatelei, predusmotrennykh dokumentami strategicheskogo planirovaniia, kasaiushchikhsia ekologicheskogo sostoianiia vodnykh ob'ektov: otchet o rezul'tatakh ekspertno-analiticheskogo meropriiatiia* [Analysis of effectiveness of measures taken for environmental rehabilitation of water bodies in 2012-2019 and elapsed period of 2020, as well as assessment of obtaining indicators provided by strategic planning documents related to ecological state of water bodies: report on results of expert and analytical event]. Schetnaia palata Rossiiskoi Federatsii. 2020. 37 p.
9. Drozdov V. V., Tyrkin I. A. *Ekologicheskaiia bezopasnost' promyshlennogo rybolovstva: uchebnoe posobie* [Ecological safety of industrial fishing: textbook]. Saint-Petersburg, Izd-vo RGGMU, 2021. 254 p.
10. *Ekonomika budushchego – ekonomika vpechatlenii* [Economy of future as economy of experiences]. *Kommer-sant*". 04.06.2019. Available at: <https://www.kommersant.ru/doc/3991204> (accessed: 20.09.2021).
11. Welch J., Byrne J. *Jack: Straight from the gut*. Grand Central Publishing, 2003. 496 p. (Russ. ed.: Uelch Dzh., Birn Dzh. Dzhhek. Samaia sut'. M.: AST, 2004. 474 s.).
12. Pine B. J., Gilmore H. J. *The experience economy: work is theatre & every business a stage*. Boston, Harvard Business School Press, 1999. 279 p. (Russ. ed.: Pain B. Dzh., Gilmore Kh. Dzh. *Ekonomika vpechatlenii: rabota – eto teatr, a kazhdyi biznes – stsena*. M.: Vil'iams, 2005. 299 s.).
13. Cherevichko T. V. *Ekonomika vpechatlenii: uchebnoe posobie* [Economy of experience: textbook]. Saratov, MarK Publ., 2018. 80 p.
14. Simon Osborne. *Just do it: the experience economy and how we turned our backs on "stuff"*. Available at: <https://www.theguardian.com/business/2017/may/13/just-do-it-the-experience-economy-and-how-we-turned-our-backs-on-stuff> (accessed: 18.07.2021).
15. Grafskii M., Barsukov A. *Ekonomika vpechatlenii pomogaet prodat' bol'she i dorozhe* [Experience economy helps to sell more and more expensive]. Available at: <https://www.clientbridge.ru/blog/ekonomika-vpechatlenij> (accessed: 20.09.2021).
16. *Ekonomika budushchego – ekonomika vpechatlenii* [Economy of experience as economy of future]. Available at: <https://www.kommersant.ru/doc/3991204> (accessed: 20.09.2021).
17. Sergeev L. I. *Ekonomika vpechatlenii v tsifrovoi transformatsii* [Experience economy in digital transformation]. *Vestnik Samarskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta*, 2021, no. 7 (201), pp. 61-72.
18. Sergeev L. I. *Programmaia tsifrovizatsiia i printsipy instrumental'nogo razvitiia v rybnoi otrasli* [Software digitalization and principles of instrumental development in fishing industry]. *Baltiiskii ekonomicheskii zhurnal*, 2021, no. 3 (35), pp. 4-16.
19. Egorova E. V. *Rybnaia otrasl' Kamchatskogo kraia: problemy ekologii i ratsional'nogo ispol'zovaniia vodnykh bioresursov* [Fish industry of Kamchatka Territory: problems of ecology and rational use of aquatic bioresources]. *Bio-ekonomika i ekbiopolitika*, 2015, no. 1 (1), pp. 119-121.
20. *Nadolgo li khvaiit ryby chelovechestvu?* [How long will fish last for mankind?]. Available at: <https://eda.ru/media/vopros/nadolgo-li-hvaiit-ryby> (accessed: 10.03.2022).
21. *V Mirovom okeane zakanchivaetsia ryba* [Oceans are running out of fish]. Available at: <https://vseneobichnoe.livejournal.com> (accessed: 18.03.2022).
22. *Sovremennoe sostoianie rybnikh zapasov Novosibirskogo vodokhranilishcha i ikh ispol'zovanie promyslom* [Current state of fish stocks of Novosibirsk Reservoir and their use by fishery]. Available at: <https://navigatorfh.ru> (accessed: 19.03.2022).
23. Volkogon V. A., Sergeev L. I. *Tsifrovy platformy v ekonomike rybnoi otrasli* [Digital platforms in economy of fishing industry]. *Rybnoe khoziaistvo*, 2019, no. 3, pp. 26-33.
24. *Ryba i moreprodukty optom* [Fish and seafood wholesale]. Available at: <https://moreoptom.ru> (accessed: 19.03.2022).
25. *MoreOpt* [Moreopt]. Available at: <https://moreopt.ru> (accessed: 10.05.2022).
26. *Pravda sotrudnikov* [Truth of employees]. Available at: <https://pravda-sotrudnikov.ru> (accessed: 10.05.2022).

Статья поступила в редакцию 18.04.2022; одобрена после рецензирования 02.06.2022; принята к публикации 14.06.2022
The article was submitted 18.04.2022; approved after reviewing 02.06.2022; accepted for publication 14.06.2022

Информация об авторах / Information about the authors

Леонид Иванович Сергеев — доктор экономических наук, профессор, Заслуженный экономист Российской Федерации; заведующий кафедрой экономической теории и инструментальных методов; Калининградский государственный технический университет; doc_sergeevli@mail.ru

Leonid I. Sergeev — Doctor of Economics, Professor, Honoured Economist of the Russian Federation; Head of the Department of Economic Theory and Instrumental Methods; Kaliningrad State Technical University; doc_sergeevli@mail.ru

Дмитрий Леонидович Сергеев — кандидат экономических наук, доцент; доцент кафедры государственного и муниципального управления; Западный филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации; sergeevd@mail.ru

Dmitry L. Sergeev — Candidate of Economics, Assistant Professor; Assistant Professor of the Department of State and Municipal Administration; Western branch of the Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration; sergeevd@mail.ru

